

Podmínky ochrany osobních údajů

1. Správce osobních údajů

Správce vašich osobních údajů je:

NOION s.r.o.

IČO: 21165246

Sídlo: Jiráskovo nábřeží 717, 468 22 Železný Brod

(Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 51653.)

Kontaktní údaje správce:

E-mail: info@noion.ooo

Telefon: +420 721 695 825

2. Zpracovávané osobní údaje

Zpracováváme následující osobní údaje:

- **Identifikační údaje:** jméno, příjmení, titul
 - **Kontaktní údaje:** e-mailová adresa, telefonní číslo, fakturační a dodací adresa
 - **Platební údaje:** Informace o způsobu platby a případně číslo bankovního účtu při platbě převodem (neuchováváme údaje o platebních kartách, ty zpracovává pouze platební brána poskytovatele).
 - **Údaje o objednávkách:** informace o zakoupeném zboží, historie objednávek
 - **Údaje z komunikace:** e-mailová a jiná komunikace se zákazníkem
 - **Technické údaje:** IP adresa, cookies, informace o zařízení a prohlížeči
-

3. Účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem:

- **Plnění smlouvy:** zpracování a doručení objednávek, komunikace se zákazníky
- **Plnění právních povinností:** vedení účetnictví, plnění daňových povinností
- **Oprávněného zájmu:** zlepšování našich služeb, analýza návštěvnosti webu a vyřizování poptávek či dotazů zákazníků.

- **Marketingu:** zasílání informací o našich produktech a akcích (pouze s vaším souhlasem)
-

4. Právní základy zpracování

Osobní údaje zpracováváme na základě:

- **Plnění smlouvy:** zpracování objednávek a poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR)
 - **Plnění právních povinností:** vedení účetnictví a jiné zákonné povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR)
 - **Oprávněného zájmu:** zlepšování našich služeb a nabídky, analýza návštěvnosti webu a vyřizování poptávek či dotazů zákazníků (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR)
 - **Souhlasu:** zasílání marketingových sdělení (čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR)
-

5. Předávání osobních údajů třetím stranám

Vaše osobní údaje mohou být předávány:

- **Externím dodavatelům:** podílejícím se na dodání zboží/služeb, realizaci plateb
 - **Poskytovatelům IT služeb:** zajišťujícím provoz e-shopu a technickou podporu
 - **Marketingovým agenturám:** zajišťujícím marketingové služby (pouze s vaším souhlasem)
-

6. Předávání údajů do třetích zemí

Pokud dochází k předávání vašich osobních údajů do zemí mimo EU, zajišťujeme, aby byly splněny všechny podmínky stanovené GDPR pro takové předávání, včetně použití standardních smluvních doložek nebo zajištění adekvátní úrovně ochrany údajů.

7. Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje uchováváme:

- **Po dobu nezbytnou k plnění smlouvy:** do dokončení objednávky a uplynutí záruční doby
 - **Po dobu stanovenou zákonem:** účetní doklady uchováváme po dobu 10 let
 - **Po dobu trvání souhlasu:** pro marketingové účely do odvolání souhlasu
-

8. Cookies a obdobné technologie

Na našem webu používáme cookies k:

- **Funkčnosti webu:** zajištění správného chodu stránek
- **Analýze návštěvnosti:** pochopení, jak je náš web používán
- **Marketingu:** přizpůsobení reklam vašim zájmům

Při první návštěvě našeho webu vás žádáme o souhlas s používáním cookies. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat nebo upravit nastavení cookies ve vašem prohlížeči.

9. Práva subjektů údajů

V souladu s GDPR máte následující práva:

- **Právo na přístup:** získat potvrzení, zda zpracováváme vaše osobní údaje, a získat k nim přístup
 - **Právo na opravu:** požadovat opravu nepřesných nebo neúplných údajů
 - **Právo na výmaz:** požadovat výmaz osobních údajů, pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny
 - **Právo na omezení zpracování:** požadovat omezení zpracování v určitých případech
 - **Právo na přenositelnost:** získat své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu
 - **Právo vznést námitku:** proti zpracování na základě oprávněného zájmu nebo pro účely přímého marketingu
 - **Právo odvolat souhlas:** kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů
-

10. Zabezpečení osobních údajů

Ochrana vašich osobních údajů je pro nás prioritou. Používáme technická a organizační opatření k ochraně vašich údajů před:

- **Neoprávněným přístupem** – Přístup k osobním údajům mají pouze oprávněné osoby na základě svých pracovních povinností.
- **Ztrátou nebo zničením** – Data jsou pravidelně zálohována a chráněna před únikem nebo neautorizovaným smazáním.
- **Zneužitím** – Používáme šifrování, firewall a další bezpečnostní opatření pro ochranu dat při přenosu i ukládání.

Veškerá opatření pravidelně přezkoumáváme a aktualizujeme v souladu s nejnovějšími bezpečnostními standardy.

11. Závěrečná ustanovení

Odesláním objednávky berete na vědomí tyto podmínky. Správce si vyhrazuje právo je měnit a zveřejnit aktualizace na webu.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 3. 2025.